

□ □ В начале октября в здании Дополнительного офиса □ 014 Северо-Осетинского отделения Юго-Западного банка Сбербанка России начался капитальный ремонт. Для обслуживания клиентов на этот период временно был оснащен второй этаж финансового учреждения, поэтому прием посетителей не был прекращен ни на день.

Вчера состоялось торжественное открытие дополнительного офиса, на которое собрались клиенты, бывшие сотрудники и почетные гости. Поздравить коллектив и в целом жителей района, активно пользующихся банковскими услугами, приехали глава Алагирского района Арсен Бутаев и руководитель Северо-Осетинского отделения Сбербанка России Амиран Левицкий. После того, как была перерезана красная ленточка у входа, руководитель дополнительного офиса Алла Бутаева ознакомила всех с новыми условиями обслуживания клиентов. Они в корне отличаются от прежних. Теперь все клиентские операции в центральном зале будут осуществляться одновременно в пяти окнах в комфортных условиях. Посетитель будет получать услуги не стоя, как это было ранее, а сидя на удобном стуле. Для тех, кто будет ожидать своей очереди обслуживания, установлена мягкая офисная мебель.

Повысилась и степень защиты расходно-приходных операций, которые ранее проводились в общем зале, а теперь будут осуществляться в отдельной кассовой кабине.

Большое удобство для клиентов представляет собой зона-24, в которой предоставлены экспрессуслуги. Здесь установлены четыре банкомата новейшего образца с функцией кеш-ресайклинга, работающих на прием и выдачу наличных денежных средств с использованием банковских карт. Средства, внесенные в устройство самообслуживания одним клиентом, выдаются другому без их инкассирования. Первые посетители банка с удовлетворением отметили, что в здании очень тепло, а в летнее время для комфортного пребывания в нем клиентов будет работать кондиционер. В ближайшее время у входа в офис будет установлен пандус для удобства людей с ограниченными возможностями здоровья.

– Все дополнительные офисы Сбербанка, работавшие на территории республики в прежнем формате, поэтапно реформируются. Алагирский офис – последний, где до недавнего времени сохранились окна, отгораживающие клиента от сотрудника. Созданные после ремонта условия для сотрудников и клиентов по комфортности

значительно превышают прежние, – отметил Амиран Левицкий. Большую благодарность всем, кто участвовал в реализации нового формата финансового учреждения, выразила его руководитель Алла Бутаева. А почетные гости праздничного мероприятия – ветераны Казбек Каболов, Римма Токаева, Лариса Ревазова и Светлана Бидеева, проработавшие в системе Сбербанка десятки лет, – пожелали нынешнему коллективу дополнительного офиса успехов в работе, направленной на повышение качества банковских услуг населению.