Правительством РФ создан колл-центр по экономическим вопросам по номерам 8 (800) 200-01-12 и 8 (800) 100-70-10, где можно узнать о мерах поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, реализуемых в стране в связи с распространением новой коронавирусной инфекции.

Работа колл-центра организована по принципу сквозной консультационной поддержки по вопросам:

- общего консультирования по инструментам поддержки субъектов МСП, в том числе с участием АО «Корпорация «МСП» и АО «МСП Банк»;

- индивидуального подбора конкретных мер;

- содействия в подаче заявки на специализированные кредитные продукты, реструктуризации имеющейся задолженности.

АО «Корпорация «МСП» и АО «МСП Банк» также принимают звонки по вопросам реализации мер поддержки по номерам 8 (800) 100-11-00 и 8 (800) 302-01-00.

Обращение в колл-центры позволит предпринимателям сориентироваться в том, какие меры могут быть использованы в конкретной ситуации, какой комплект документов, куда и каким способом необходимо направить.